



WAHL-GROUP.DE

Die Marke Renault ist eine dynamische Größe im Automobilmarkt, weltweit. Qualität, Sicherheit sowie Innovationen in Technik und Design sind die Motoren des Erfolgs. Beste Voraussetzungen für zufriedene Kunden. Hierfür setzen wir außerdem stets auf persönlichen und zuvorkommenden Service mit kompetenten und engagierten Ansprechpartnern für unsere Kunden. Wir, die Wahl-Group, vertreten die Marke Renault an mittlerweile 15 Standorten. Qualitätsbewusstsein und Kundenorientierung steht bei uns im Vordergrund.

Seit mehr als 120 Jahren steht der Name Wahl für Kompetenz im Automobilbereich und für den ältesten BMW Händler der Welt. Zur Verstärkung unseres RENAULT und DACIA Teams in Koblenz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Serviceassistent (m/w/d)

Kurzbeschreibung:

- Entgegennahme der Kundenwünsche für Werkstatttermine und Zuordnung dieser Prioritäten
- Führung der Terminplanung mit zeitversetzten Beratungsterminen
- Ständiger Abgleich der aktuellen Werkstattkapazitäten und Pflege im Terminplanungssystem
- Verwaltung der Ersatz-/Mietfahrzeuge für den Kunden
- Individuelle Betreuung der Service Kunden
- Durchführung des Telefondienstes für den Service
- Kundenbetreuung im Wartebereich
- Erstellung der Reparaturrechnungen

Anforderungsprofil:

- Kaufmännische oder technische Ausbildung
- Berufserfahrung im Kundendienst
- Angemessene Erfahrung im KFZ-Bereich
- Gute PC-/IT-Kenntnisse
- Identifikation mit Aufgaben / Marke / Unternehmen
- Sicherer und freundlicher Umgang mit Kunden
- Flexibilität, Empathie und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und Hilfsbereitschaft
- Führerschein Klasse B

Was wir Ihnen bieten:

- Eine Herausforderung in einem engagierten Team
- Leistungsgerechtes Einkommen und praxisorientierte Weiterbildung

SIE SEHEN SICH IN DIESER AUFGABE?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Senden Sie die Unterlagen vorzugsweise per E-Mail an c.breitengraser@wahl-group.de.

Autohaus Wahl Rheinland GmbH & Co. KG
Christoph Breitengraser
Andernacher Straße 232
56070 Koblenz

0261/80800-510