



RENAULT
Passion for life



WAHL-GROUP.DE

Die Marke Renault ist eine dynamische Größe im Automobilmarkt, weltweit. Qualität, Sicherheit sowie Innovationen in Technik und Design sind die Motoren des Erfolgs. Beste Voraussetzungen für zufriedene Kunden. Hierfür setzen wir außerdem stets auf persönlichen und zuvorkommenden Service mit kompetenten und engagierten Ansprechpartnern für unsere Kunden. Wir, die Wahl-Group, vertreten die Marke Renault an mittlerweile 15 Standorten. Qualitätsbewusstsein und Kundenorientierung steht bei uns im Vordergrund. Zur Verstärkung unseres Teams am Standort in Montabaur suchen wir einen:

Serviceassistent (m/w/d)

Kurzbeschreibung:

- Entgegennahme der Kundenwünsche für Werkstatttermine und Zuordnung dieser Prioritäten
- Führung der Terminplanung mit zeitversetzten Beratungsterminen
- Ständiger Abgleich der aktuellen Werkstattkapazitäten und Pflege im Terminplanungssystem
- Verwaltung der Ersatz-/Mietfahrzeuge für den Kunden
- Individuelle Betreuung der Service Kunden
- Durchführung des Telefondienstes für den Service
- Kundenbetreuung im Wartebereich
- Erstellung der Reparaturrechnungen

Anforderungsprofil:

- Kaufmännische oder technische Ausbildung
- Berufserfahrung im Kundendienst
- Angemessene Erfahrung im KFZ-Bereich
- Gute PC-/IT-Kenntnisse
- Identifikation mit Aufgaben / Marke / Unternehmen
- Sicherer und freundlicher Umgang mit Kunden
- Flexibilität, Empathie und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und Hilfsbereitschaft
- Führerschein Klasse B

Was wir Ihnen bieten:

- Eine Herausforderung in einem engagierten Team
- Leistungsgerechtes Einkommen und praxisorientierte Weiterbildung

Wir bieten Ihnen eine gesicherte Position in einem erfolgsorientierten Team, ein vielseitiges Aufgabengebiet mit praxisorientierten Weiterbildungen und einer attraktiven Entlohnung.

SIE SEHEN SICH IN DIESER AUFGABE?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Die Unterlagen senden Sie bitte vorzugsweise per E-Mail an c.haunert@wahl-group.de

Horst Wahl GmbH & Co. KG
Herrn Herr Carsten Haunert
Alleestr. 22

56410 Montabaur